

# **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ТЦ «На Пушкина»**

## **Раздел 1. Общие положения:**

1.1. Территория ТЦ является частной собственностью, в связи, с чем собственник ТЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТЦ Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).

Настоящие правила отражают все общепринятые правила и нормы поведения в общественных местах, основаны на принципах общественной этики и морали.

1.2. Посетители ТЦ фактом своего посещения (конклюдентно) соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, охраны Посетитель должен отказаться от посещения ТЦ (покинуть Территорию ТЦ).

1.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТЦ осуществляется собственником ТЦ в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТЦ и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТЦ по договору с собственником ТЦ. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

1.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТЦ, недопущения причинения вреда Посетителям и имущества ТЦ, в местах общего доступа Посетителей.

1.5. Посещение ТЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТЦ или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТЦ и/или в определенное время, отказа в доступе в ТЦ Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

1.6. Посетитель, которому отказано в посещении ТЦ (части ТЦ, обязан немедленно покинуть Территорию ТЦ (часть ТЦ) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию ТЦ. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований охраны.

## **Раздел 2. Требования к поведению посетителей на территории ТЦ:**

2.1 Свободные зоны ТЦ (места открытые для свободного посещения) предназначены для временного нахождения Посетителей прибывших с целью совершения покупок, развлечений (в рамках услуг, предоставляемых Арендаторами ТЦ), питания (в точках общественного питания и на фудкорте).

### **2.2. Посетителю запрещается:**

2.2.1. Курить (включая электронные сигареты, кальяны и иные устройства в том числе).

- 2.2.2. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам.
- 2.2.3. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.
- 2.2.4. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.
- 2.2.5. Предпринимать попытки проникновения в служебные помещения, в зоны ТЦ посещение в которых ограничено или запрещено.
- 2.2.6. Находиться в ТЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.
- 2.2.7. Находиться на Территории ТЦ с животными (за исключением собак-поводырей). 2.2.8. Оставлять детей без присмотра.
- 2.2.9. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.
- 2.2.10. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения.
- 2.2.11. Заходить в туалетные комнаты во время проведения в них уборки.
- 2.2.12. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, элементы декора ТЦ, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.
- 2.2.13. Портить имущество ТЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него.
- 2.2.14. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.
- 2.2.15. Находиться на Территории ТЦ в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.
- 2.2.16. Распивать алкогольные напитки, за исключением продукции, реализуемой на территории объектов общественного питания ТЦ. Указанная продукция подлежит употреблению исключительно на территории данных объектов и/или фудкорте.
- 2.2.17. Проносить на Территорию ТЦ:
- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
  - спиртные напитки;
  - любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
  - средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
  - токсичные вещества;
  - колюще-режущие предметы;
  - пиротехнические средства.
- ТЦ относится к местам массового пребывания людей и в рамках обеспечения безопасности на его территории действует безусловный запрет для любых лиц, кроме сотрудников охраны (и сотрудников правоохранительных органов, находящихся при исполнении служебных обязанностей), на ношение оружия, в том числе холодного и оружия самообороны, патронов, иных боеприпасов, взрывчатых веществ и устройств. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТЦ либо отказаться от его посещения.
- 2.2.18. Создавать давку на территории ТЦ.
- 2.2.19. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.
- 2.2.20. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.
- 2.2.21. Занимать столы в зоне фудкорта, без совершения заказа в кафе, расположенных на территории ТЦ.
- 2.2.22. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную

нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.2.23. Передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. в помещении ТЦ во избежание несчастных случаев.

2.2.24. Нарушать правила безопасности при пользовании эскалаторами, лифтами.

### **2.3. Посетитель обязан:**

2.3.1. Сообщить охране или администрации ТЦ о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТЦ согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.). 2.3.2. По требованию охраны (в случае необходимости, в целях соблюдения установленных мер безопасности) предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки.

2.3.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации ТЦ и/или охраны.

2.3.4. Покинуть Территорию ТЦ в случае предъявления такого требования Администрацией и/или охраной.

2.3.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТЦ.

### **2.4. Посетитель вправе:**

2.4.1. Получать полную информацию о режиме работы ТЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТЦ, действующих Правилах.

2.4.2. Посещать ТЦ в часы его работы и с соблюдением требований настоящих Правил.

## **Раздел 3. Правила пользования эскалатором:**

### **3.1. Находясь на эскалаторе необходимо:**

3.1.1. Стоять лицом по направлению движения, держась за поручень.

3.1.2. Быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а так же полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции

3.1.3. Детей следует держать за руку (маленьких детей на руках). Следить, что бы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

3.1.4. Внимательно следить, а так же не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, что бы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора и поручнем эскалатора.

### **3.2. Находясь рядом с эскалатором (и непосредственно на эскалаторе) запрещается:**

3.2.1. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а так же любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.

3.2.2. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а так же любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

3.2.3. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора.

3.2.4. Сидеть на ступенях эскалатора.

3.2.5. Оставлять детей без присмотра.

3.2.6. Бежать по эскалатору.

3.2.7. Двигаться на встречу движения эскалатора.

3.3. В случае несчастного случая на эскалаторе, необходимо незамедлительно сообщить о произошедшем Администратору ТЦ и/или охране.

#### **Раздел 4. Правила поведения и организации парковки:**

4.1. Доступ на парковку транспортных средств посетителей осуществляется с соблюдением режима работы Парковки, правил пользования Парковкой (установленных Арендатором, непосредственно оказывающим данный вид услуг) и настоящих Правил.

Администрация ТЦ не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи, с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

4.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, охраны. Скорость движения по территории парковки 5 км/час.

4.3. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в целях, указанных в пункте 0.1 Правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

#### **4.4. Посетителям запрещается:**

4.4.1 В отсутствие водителя транспортного средства (в том числе пассажиров) оставлять транспортное средство с работающим двигателем.

4.4.2 Осуществлять мойку, чистку транспортных средств, а также ремонт, техническое обслуживание транспортного средства (замену и доливку жидкостей, масел; замену аккумуляторов; замену, подкачку колёс и т.д.).

При этом Посетители вправе воспользоваться специализированными услугами полимерной мойки, предоставляемыми Арендатором ТЦ.

4.4.3. Занимать одним транспортным средством несколько парковочных мест.

4.4.4. Занимать места, предназначенных для парковки транспортных средств лиц с ограниченными возможностями (инвалидов) за исключением парковки на таких местах транспортных средств, принадлежащих лицам с ограниченными возможностями (инвалидами) и обозначенных соответствующим знаком.

4.4.5. Устанавливать транспортное средство на козелки, подставки и т.д.

4.4.6. Закрывать номерные знаки транспортных средств.

4.4.7. Использовать любые звуковоспроизводящих и звукоусиливающих устройств, в том числе установленных на транспортных средствах, а также громко кричать, петь, играть на музыкальных инструментах и совершать другие действия, влекущие шум/ нарушение тишины.

4.4.8. Въезжать на Парковку на транспортном средстве, имеющем течь горючего, масла, охлаждающей, тормозной жидкости, в салоне которых находятся самовоспламеняющиеся или ядовитые вещества.

4.4.9. Допускать значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно совершать резкие ускорения, торможения, изменения направления движения (агрессивное вождение).

4.4.10. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.

4.4.11. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на

местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

4.4.12. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) (в том числе всаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТЦ), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

4.4.13. Осуществлять въезд на большегрузных и крупногабаритных машинах без учета пропускных габаритов, установленных на Парковке.

4.4.14. При пользовании тележками - разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «Кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загораживать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории ТЦ, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам.

4.4.15. Допускать повреждение, разрушение покрытия, знаков, разметки, иного оборудования и имущества, установленного на Парковке.

4.4.16. Покидать место ДТП, произошедшего на Парковке или непосредственно возле въезда на нее. Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации, охраны в целях обеспечения безопасности движения транспортных средств и сохранности имущества ТЦ.

4.4.17. Проводить коммерческие/рекламные, пропагандистских мероприятий, осуществлять сбор различного рода пожертвований, распространение листовок без письменного разрешения администрации ТЦ.

4.4.18. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.

4.4.19. Распивать спиртные напитки, пиво, курить (включая электронные сигареты, кальяны и иные устройства в том числе).

4.4.20. Кататься (передвигаться) на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п.

4.5. Администрация ТЦ вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТЦ) или категорий транспортных средств запрещена.

4.6. Транспортные средства, припаркованные с грубым нарушением Правил могут быть эвакуированы с территории Парковки.

Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

Настоящие Правила определяют права и обязанности Посетителя, Администрации и Службы безопасности и направлены на создание максимально комфортной атмосферы для всех присутствующих на фудкорте во время его работы. Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей заведения. Принимая решение расположиться на фудкорте, Посетитель подтверждает свое согласие с данными Правилами. Фудкорт является частной собственностью, в связи с чем Администрация ТРЦ оставляет за собой право ограничения доступа на его территорию без объяснения причин. С целью обеспечения надлежащего порядка, Администрация ТРЦ вправе осуществлять фото- и видеоконтроль.

## **Раздел 5. Правила поведения на фудкорте:**

### **5.1. Посетители фудкорта обязаны:**

5.1.1. соблюдать общественный порядок;

5.1.2. оплачивать заказанные им блюда и напитки;

5.1.3. не мешать другим посетителям;

5.1.4. соблюдать чистоту;

5.1.5. бережно относиться к имуществу ТЦ (мебель, посуда, сантехника и прочее), а в случае повреждения этого имущества, возместить причиненный ущерб;

5.1.6. предъявлять по требованию сотрудников охраны, администрации ТЦ и сотрудников правоохранительных органов документ, удостоверяющий его личность;

5.1.7. соблюдать настоящие Правила.

### **5.2. Посетители фудкорта вправе:**

5.2.1. производить оплату счета наличными денежными средствами или банковской картой;

5.2.2. посещать кафе и зону фудкорта с детьми, соблюдая установленные правила поведения.

### **5.3. Посетителям запрещено:**

5.3.1. курить табачные и не табачные изделия, электронные сигареты, кальяны.

5.3.2. проносить в ТЦ: животных и птиц, велосипеды и иные транспортные средства (кроме детских и инвалидных колясок), легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, наркотические и психотропные вещества, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы;

5.3.3. находиться в состоянии токсического или наркотического, сильного алкогольного опьянения, употреблять крепкие алкогольные напитки, наркотические средства или психотропные вещества;

5.3.4. находиться в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей фудкорта;

5.3.5. грубить Посетителям, сотрудникам Администрации, охраны и сотрудникам Арендаторов, предоставляющих услуги общественного питания (операторов фудкорта);

5.3.6. провоцировать конфликты и вступать в драки;

5.3.7. свистеть и громко кричать, говорить на повышенных тонах;

5.3.8. использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудио трансляции без наушников;

5.3.9. производить несанкционированные Администрацией фото и видео съемки;

5.3.10. преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению Посетителей и сотрудников Администрации ТРЦ;

5.3.11. подсаживаться за столики к другим Посетителям без их приглашения;

5.3.12. сдвигать свободные столики без разрешения Администрации;

5.3.13. играть в карты или иные азартные игры, а также командные сюжетные игры;

5.3.14. использование зоны фудкорта для приема пищи и напитков приносимых с собой;

5.3.15. занимать свободные столики для целей, несвязанных с потреблением услуг операторов фудкорта;

5.3.16. сидеть на полу, забираться с ногами на мебель;

5.3.17. сидеть или танцевать на столах, перилах;

5.3.18. нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;

5.3.19. наносить вред имуществу ТЦ и операторов фудкорта;

5.3.20. находиться и заходить в служебные помещения, без разрешения Администрации

## **6. Ответственность Посетителей за нарушение настоящих Правил ТЦ**

В случае нарушения настоящих Правил Администрация и охрана оставляет за собой право:

6.1. производить фото- и видео- фиксацию нарушения;

6.2. вызвать подразделение ГБР охраны, наряд полиции и обратиться в правоохранительные органы о проведении проверки в отношении нарушителя и привлечения его к установленной законом ответственности.

6.3. удалить нарушителя с территории фудкорта, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;

6.4. установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение ТЦ;

6.5. при причинении посетителем вреда имуществу ТЦ взыскать с виновника полную его стоимость и все возникшие издержки, включая судебные расходы.

Поводом для принятия вышеуказанных мер является также всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение и/или которое доставляет дискомфорт другим гостям ресторана.

***Уважаемые посетители Торгового Центра, мы напоминаем Вам о штрафах, установленных действующим законодательством РФ:***

За распитие спиртных напитков на территории ТЦ (за исключением употребления слабоалкогольных напитков, реализуемых в специально отведенных для этого местах: в помещении кафе, на фудкорте) в соответствии с КоАП РФ (статья 20.20) предусмотрены штрафы:

- для граждан России от 500 до 1500 рублей;-
- для граждан других государств или лиц без гражданства от 4 тысяч до 5 тысяч рублей или административный арест до 15 суток с выдворением за границы РФ.

Статья 20.21 этого же кодекса рассматривает присутствие граждан в вышеназванных местах в состоянии алкогольного опьянения, которое оскорбляет человеческое достоинство. В таких случаях размер штрафа будет от 500 до 1500 рублей, при неуплате последует арест до 15 суток.

За курение в неположенном месте в соответствии с КоАП РФ (статья 6.24.) наложение административного штрафа на граждан в размере от 500 до 1500 рублей.

За нарушение требований пожарной безопасности согласно КоАП РФ (статья 20.4.) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от 2 000 до 3000 рублей;

За умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти действия не повлекли причинение значительного ущерба (не выше 5 тысяч рублей) согласно КоАП РФ (статья 7.17.) влечет наложение административного штрафа в размере от 300 до 500 рублей.

Владелец поврежденного имущества имеет право потребовать возмещение причиненного ущерба в судебном порядке.

Кроме того, законодательством РФ предусмотрена уголовная ответственность за совершение действий запрещенных настоящими правилами (ст. 167, 213, 214, 212 УК РФ).

Администрация ТЦ «На Пушкина»